

## **Verbraucherstreitbeilegungsverfahren Bäderbetrieb**

Zur Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten aus einem Nutzungsverhältnis Bäderbetrieb (WEBALU) nehmen wir an der alternativen Streitbeilegung nach dem VSBG teil.

Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich an unser Unternehmen gewandt haben und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Der Verbraucher ist berechtigt, die Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

### **Verbraucherbeschwerden richten Sie bitte an:**

Stadtwerke Werdau GmbH

Zwickauer Straße 39

9?08412 Werdau

Tel.: 03761 7002-0

Fax: 03761 7002-15

E-Mail: [info@stadtwerke-werdau.de](mailto:info@stadtwerke-werdau.de)

### **Verbraucherschlichtungsstelle:**

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle

Straßburger Straße 8

77694 Kehl am Rhein

Tel.: 07851 7957940

Fax: 07851 7957941

E-Mail: [mail@verbraucher-schlichter.de](mailto:mail@verbraucher-schlichter.de)